Lieferung, Zahlungsarten und Entladehilfe

Pergola Dřevěná s.r.o. · holz-pavillon.de

Stand: 23. November 2026 · Prüfentwurf – vor Veröffentlichung rechtlich freigeben

Lieferung nach Deutschland

Wir liefern unsere Produkte an die vertraglich vereinbarte Lieferadresse in Deutschland mit eigenen Fahrzeugen. Die reguläre Lieferung ist kostenlos. Die übliche Lieferzeit beträgt etwa zwei bis sechs Wochen; für bestimmte Produkte oder individuell vereinbarte Anfertigungen kann ein abweichender, vor Vertragsschluss mitgeteilter Liefertermin gelten.

Entladung und Ablageort

Die Ware wird, soweit sicher und zumutbar möglich, zum vereinbarten Ablageort im Garten gebracht. Der Zugang muss frei und geeignet sein. Bitte melden Sie Treppen, enge Zugänge, Gefälle, fehlende Zufahrten oder sonstige Hindernisse vor der Bestellung.

Für das manuelle Entladen sind grundsätzlich zwei geeignete erwachsene Hilfspersonen vorgesehen. Alternativ kann vor der zahlungspflichtigen Bestellung ausdrücklich eine zusätzliche Entladehilfe gewählt werden:

2 Hilfspersonen vom Kunden	0,00 EUR
1 Hilfsperson vom Kunden	25,00 EUR zusätzliche Entladehilfe
Keine Hilfsperson vom Kunden	50,00 EUR zusätzliche Entladehilfe

Die vereinbarte Gebühr wird vor Vertragsschluss im Gesamtpreis angezeigt. Ohne eine entsprechende ausdrückliche Auswahl oder sonstige wirksame Vereinbarung wird keine zusätzliche pauschale Entladegebühr berechnet. Unsichere Hebe- oder Transportarbeiten werden nicht durchgeführt.

Zahlungsarten

Je nach Bestellvorgang sind folgende Zahlungsarten verfügbar: Online-Zahlung über Comgate (Visa, Mastercard sowie – soweit im Bezahlvorgang angeboten – Apple Pay und Google Pay), Banküberweisung oder Barzahlung bei Lieferung.

Eine standardmäßige Anzahlung wird nicht verlangt. Bei besonderen Aufträgen kann vor Vertragsschluss ausdrücklich eine individuelle Anzahlung vereinbart werden; deren Höhe und Fälligkeit teilen wir vor Annahme der Bestellung mit. Montage- und Fundamentarbeiten werden nur abgerechnet, wenn sie tatsächlich vereinbart wurden.