Informationen zum Bestellablauf

Pergola Dřevěná s.r.o. · holz-pavillon.de

Stand: 23. November 2026 · Prüfentwurf – vor Veröffentlichung rechtlich freigeben

Sie können unsere Holzpavillons, Pergolen und das angebotene Zubehör direkt über den Online-Shop bestellen. Individuelle Produkte und besondere Leistungen bieten wir auf Anfrage an.

1. Wählen Sie das Produkt und die verfügbaren Varianten aus, beispielsweise Abmessungen, Dachform, Farbe und Zubehör.
2. Legen Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb und prüfen Sie dort Produkte, Anzahl und ausgewählte Zusatzleistungen.
3. Geben Sie Ihre Liefer- und Rechnungsdaten ein und wählen Sie die im jeweiligen Bestellvorgang verfügbaren Zahlungsarten aus.
4. Wählen Sie gegebenenfalls Montage- und Fundamentleistungen sowie eine entgeltliche Entladehilfe; die gewählten Kosten werden vor dem Absenden der Bestellung im Gesamtpreis angezeigt.
5. Kontrollieren Sie die Bestelldaten, Lieferinformationen, den Endpreis sowie die einbezogenen AGB und Hinweise zum Widerrufsrecht. Vor dem Absenden können Sie Ihre Angaben korrigieren.
6. Mit der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Vertragsangebot ab. Sie erhalten unverzüglich eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Der Vertrag kommt mit unserer ausdrücklichen Auftragsbestätigung zustande; eine reine Eingangsbestätigung ist keine Annahme, wenn sie nicht ausdrücklich als solche bezeichnet ist.
7. Bei Anfragen per Telefon oder E-Mail bestätigen wir den individuell vereinbarten Leistungsumfang, Preis und Liefertermin. Verbraucher erhalten die gesetzlich erforderlichen Informationen und eine Vertragsbestätigung auf dauerhaftem Datenträger.

Fragen zur Bestellung

Kontaktieren Sie uns unter info@holz-pavillon.de oder +49 175 5086448. Die Vertragssprache auf holz-pavillon.de ist Deutsch.

Widerrufsfunktion und Reklamationen

Soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, kann es durch eine eindeutige Erklärung, beispielsweise per E-Mail, oder über die für Online-Verträge vorgesehene, auf unserer Webseite hervorgehobene Funktion „Vertrag widerrufen“ ausgeübt werden. Die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts erfordert nicht die Nutzung eines PDF-Formulars.

Mängel an Waren oder Montageleistungen können Sie uns formlos mitteilen. Die bereitgestellten Reklamationsformulare dienen nur als freiwillige Hilfestellung.